

**COMITÉ SUR L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE  
« GATINEAU, VILLE INCLUSIVE »**

**PROCÈS-VERBAL**

Réunion tenue à Gatineau (secteur Hull), le **jeudi 6 octobre de 9 h 30 à 12 h**  
Maison du citoyen, Salle des comités

---

**PRÉSENCES :** Madame Denise Laferrière, présidente du Comité et conseillère municipale  
Madame Marie Poirier, responsable – développement communautaire, SLSDC  
Madame Katie Hamilton, agente au développement social et communautaire,  
SLSDC  
Madame Roxanne Lauzon, secrétaire, SLSDC

Madame Nathalie Hillman, Les Dragons rouges  
Madame Brenda Rocha, Association de l'ouïe de l'Outaouais (ADOO)  
Madame Mariane Massé, CISSS de l'Outaouais – Gatineau  
Madame Diane Bouchard, CISSS de l'Outaouais – Pavillon du Parc  
Madame Jocelyne Sylvestre, Trait d'union Outaouais Inc.

Madame Yolaine Ruel, personne-ressource accessibilité universelle

**ABSENCES MOTIVÉES :**

Monsieur Yess Gacem, directeur, SLSDC  
Madame Agathe Lalande, chef de la planification et du développement des  
communautés, SLSDC

Monsieur André Baril, Loisir Sport Outaouais (LSO)  
Monsieur Pierre Gendron, Les Habitations partagées de l'Outaouais  
Madame Sophie Frappier, Société canadienne de la sclérose en plaques  
Monsieur Richard Lemieux, Association des personnes handicapées visuelles de  
l'Outaouais (APHVO)  
Monsieur Robert Saucier, Regroupement des associations de personnes  
handicapées de l'Outaouais (RAPHO)  
Monsieur Jacques de Bellefeuille, Amicale des personnes handicapées  
physiques de l'Outaouais (APHPO)  
Monsieur Alain Lamarche, Association pour l'intégration communautaire  
de l'Outaouais (APICO)

**INVITÉE :** Docteure Julie Ruel, Chercheure associée, CISSSO; Prof. associée, UQO; Co  
titulaire CIRLI; Chercheure IU-DI-TSA

**PUBLIC :** Madame Marie-Ève Charlebois, Association des Neurotraumatisés de l'Outaouais

---

**1. Mot de bienvenue**

La réunion débute à 9 h 31.

Madame Denise Laferrière souhaite la bienvenue à tous les membres et présente madame Marie Poirier, nouvelle responsable – développement communautaire à la Ville de Gatineau. Un tour de table est fait afin que chacun se présente.

## 2. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Madame Denise Laferrière fait la lecture de l'ordre du jour. On demande d'ajouter au point varia le sujet suivant : Nouveau fonds d'innovation pour le logement locatif abordable de la SCHL.

Il est proposé par madame Brenda Rocha  
Appuyé par madame Mariane Massé

Et résolu que ce comité adopte l'ordre du jour de la présente séance, avec l'ajout.

Adoptée

## 3. Suivis et adoption du procès-verbal du 4 février 2016 (10 minutes)

### a. Ajout des membres à la liste de distribution du journal ALO :

Les adresses courriel ont été envoyées à madame Noëlle Gratton-Tétreault afin d'être ajoutées à la liste d'envoi du journal ALO.

### b. Remplacement de M. Robert Saucier comme représentant du RAPHO au CAU:

Le conseil d'administration nommera le nouveau représentant d'ici la prochaine rencontre du Comité sur l'accessibilité universelle.

*On discute du point 6 maintenant.*

## 6. PSIM 2016 : formation du comité de sélection

Madame Katie Hamilton demande que deux membres du Comité sur l'accessibilité universelle se proposent pour faire partie du comité de sélection pour les projets soumis au PSIM et au PSAI. Il est mentionné que les personnes engagées dans ce comité ne doivent pas avoir déposé de projets. Mesdames Yolaine Ruel et Diane Bouchard seront les représentantes. Deux personnes de la Commission sur les aînés seront aussi nommées. Le processus de sélection sera effectué pendant une rencontre d'une demi-journée. Les projets retenus seront recommandés au CAU du 1<sup>er</sup> décembre et par projet de résolution au Conseil municipal au début de l'année 2017.

On mentionne aussi que ces deux programmes de soutien seront intégrés au Cadre de soutien du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés en 2017.

*Docteure Julie Ruel arrive à 9 h 40.*

## 4. Présentation de « La démarche de rédaction inclusive : démarche collaborative et innovante pour mieux informer les personnes ayant des compétences réduites en littératie »

Docteure Julie Ruel présente les résultats de la recherche « L'accessibilité à l'information comme déterminant à la participation sociale des personnes ayant une déficience intellectuelle ». Elle explique que les difficultés rencontrées par les personnes présentant une déficience intellectuelle (DI) pour recevoir et pour comprendre l'information ont mené cette recherche. Elle décrit ensuite les objectifs de cette recherche et le déroulement de celle-ci. Elle présente ensuite les résultats et les constats de cette démarche de rédaction inclusive.

Madame Katie Hamilton présente les affiches des mesures d'urgence de la Ville de Gatineau, produites lors de cette recherche et explique l'expérience qu'elle a vécue pendant celle-ci. Les membres demandent que ces affiches soient distribuées par courriel afin qu'elles puissent être utilisées dans leurs organismes.

Les membres soulignent que ce sujet est une responsabilité collective et qu'en découle, un apprentissage pour tous.

*Docteure Julie Ruel quitte à 11 h 04.*

*Pause de 11 h 04 à 11 h 16*

## 7. Points d'information des organismes

### Trait d'union Outaouais inc. (TUOI) :

Madame Jocelyne Sylvestre annonce qu'octobre est le mois de l'autisme au Canada. Il y a deux dernières représentations du film « Le goût des merveilles » à 19 h et 21 h, ce soir, au cinéma des Galeries d'Aylmer, pour chaque billet vendu, 1 \$ sera versé à Trait d'union Outaouais Inc. Aussi, tous les dimanches du mois d'octobre, 1 \$ sera versé à Trait d'union Outaouais Inc. pour chaque entrée au parc d'amusement Zigazoom. Un feuillet sur des ateliers de rythme offert par monsieur Mohamed Ghoul. La version anglaise du site Internet de Trait d'union Outaouais Inc. sera mise en fonction au cours du mois d'octobre. Madame Sylvestre promeut le programme Opération snack et invite les organismes à faire appel à ce groupe qui vendent des collations cuisinées par les membres. L'argent amassé sert à couvrir les frais de certaines activités.

### Association de l'ouïe de l'Outaouais (ADOO)

Madame Brenda Rocha informe les membres que la campagne de sensibilisation débute en ce moment. Elle distribue une clé USB qui contient les 4 vidéos de la campagne. Elle fait aussi circuler le livret qui sera envoyé avec chaque clé. Elle aimerait recevoir des invitations des organismes afin qu'elle puisse aller présenter les outils de sensibilisation créés. Une présentation aura aussi lieu le 9 octobre au Cégep de l'Outaouais.

### Association des Neurotraumatisés de l'Outaouais :

Madame Marie-Eve Charlebois annonce que la Semaine québécoise du TCC au lieu du 16 au 22 octobre prochain. Le Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec (RAPCCQ) organise une activité de financement sous forme de quille-o-thon qui aura lieu le vendredi 21 octobre, à 13h, à la Salle de quilles Anik. Un souper suivra l'activité. L'ANO est aussi à la recherche de partenaires afin d'offrir des activités récurrentes sur l'ensemble de territoire de l'Outaouais.

### Les dragons rouges :

Madame Nathalie Hillman annonce l'annulation du tournoi qui devait avoir lieu les 15 et 16 octobre. Elle demande de partager l'invitation et encourage les gens à aller expérimenter une partie de boccia. Les parties ont lieu tous les dimanches, de 13 h 30 à 16 h au gymnase de l'école Massé.

### CISSS de l'Outaouais

Madame Diane Bouchard annonce qu'il y a eu l'inauguration de la Boutique des 121 trésors, le 3 octobre dernier. L'ouverture de cette boutique permettra à près de 75 élèves adultes en déficience intellectuelle, motrice ou du langage d'accroître leurs compétences à travers plusieurs situations concrètes de vie. Les différents plateaux (boutique, cuisine, centre de tri et formation) permettront également aux élèves de développer leur employabilité vers certains métiers semi-spécialisés. Les citoyens de la communauté sont d'ailleurs invités à faire des dons de vêtements, ou à aller acheter certains vêtements à la boutique pendant les heures d'ouverture. La firme 3R Québec rendra également accessibles des dons à la boutique lui permettant de renouveler régulièrement les vêtements qui seront mis en vente. Le troisième plateau, la cuisine, permettra aux élèves de développer leur autonomie tout en cuisinant de bons petits plats dans le cadre d'ateliers de cuisine collective. Des partenariats avec la Mie de l'Entraide et des marchés d'alimentation de la région ont été développés à ce niveau. La Boutique des 121 trésors se situe au 121, chemin Lépine.

### Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais (RAPHO) :

Madame Yolaine Ruel rappelle que l'on peut toujours soumettre des candidatures aux Prix David du Regroupement des associations des personnes handicapées de l'Outaouais. Aussi, elle désire mentionner l'absence d'un outil collectif de communication afin de distribuer les informations au plus grand nombre possible de citoyens.

## 8. Suivis du plan de travail 2016

Madame Katie Hamilton fait un suivi du plan de travail 2016 :

Marches exploratoires : Madame Katie Hamilton explique les marches exploratoires et mentionne que quatre marches sont prévues pour 2016. Deux marches ont eu lieu en juin et au début octobre. Les deux autres marches auront lieu le 19 octobre.

Projet-pilote Commerces accessibles à Gatineau : La brochure de sensibilisation pour les commerçants est prête et 10 bénévoles ont reçu une formation pour l'évaluation des commerces. 25 commerces ont été visités cet été, dans les 5 secteurs de la Ville. Cette première phase a permis de réfléchir à une procédure et la deuxième phase est commencée. Il y a un processus de promotion amorcé auprès des commerçants via les 3 regroupements de gens d'affaires participant au projet-pilote. Une présentation du projet-pilote par le consultant est prévue au prochain comité du 1er décembre prochain. Il reste à développer le répertoire des commerces accessibles pour le site web de la Ville de Gatineau en 2017.

Plan d'action intégré 2017-2018-2019 : La firme de consultants Sogémap analysera les données, rédigera le rapport et animera les rencontres. Le comité de pilotage est formé et des représentants du Comité sur l'accessibilité universelle, du Comité sur la famille et de la Commission sur les aînés y siègent. Le mandat du Comité de pilotage a été validé par les membres. Dans la démarche, seront consultés un comité de pilotage, un groupe externe, un comité interservices et des groupes de discussion formés de clientèles ciblées. Il reste à organiser les groupes de discussion pour les différentes clientèles visées et à fixer les dates. Une liste des représentants des clientèles a été présentée aux membres du comité de pilotage et a été approuvée. L'ensemble du travail devrait être terminé en mars 2017.

## 9. Varia

### Nouveau fonds d'innovation pour le logement locatif abordable de la SCHL :

On demande d'avoir plus de détails sur le nouveau fonds d'innovation pour le logement locatif abordable de la SCHL. Madame Katie Hamilton assurera un suivi avec le Service de l'urbanisme et du développement durable, le SCHL et les membres du Comité sur l'accessibilité universelle.

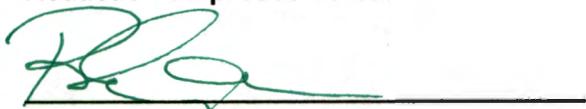
## 10. Levée de l'assemblée

La prochaine rencontre aura lieu le 1<sup>er</sup> décembre 2016, à la salle des Comités.

Il est résolu que ce comité accepte de lever la séance à 12 h 03.

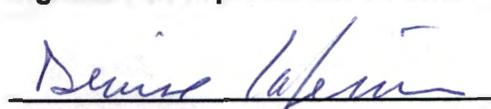
Adoptée à l'unanimité.

### Rédaction du procès-verbal



Roxanne Lauzon  
Secrétaire  
Service des loisirs, des sports et du développement  
des communautés

### Signature de la présidente du Comité



Denise Laferrière  
Présidente  
Comité sur l'accessibilité universelle